



POLITICA DE GARANTIA DE ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V.

ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V. Garantiza a todos sus clientes que los productos e insumos usados para la elaboración, reparación y mantenimiento, son de la mejor calidad, libres de defectos, adquiridos a fabricantes reconocidos, de igual forma les garantiza que la mano de obra que ésta empresa ofrece, esta previamente capacitada y cuenta con la más amplia experiencia.

Ofrecemos una amplia garantía, siempre y cuando, la unidad ha sido trabajada bajo las condiciones normales de uso, de capacidad y de peso diseñada para la misma, se le ha dado el mantenimiento requerido, y no ha sufrido ningún accidente.

“Condiciones normales” significa que se usó el producto de manera adecuada, y para los fines para lo que fue creado, incluyendo la carga y descarga, el cargamento se debe distribuir uniformemente, sin exceder la capacidad de carga especificado.

El transporte de la carga, debe ser sobre caminos y carreteras con las condiciones adecuadas; la carga debe ser asegurada adecuadamente para su transporte, evitando que la misma, pueda provocar daños, impactos o alteraciones a los semirremolque o remolques, así como al mecanismo de carga. El transporte de elementos corrosivos, explosivos o dañinos para el medio ambiente y/o el equipo de arrastre, es a riesgo del cliente. Cambiar, modificar o realizar cualquier alteración, aunque sea mínima del diseño del dollyes, semirremolque o remolque, o cambiar el uso normal para el que fue diseñado, representa riesgo exclusivamente para el cliente.

Es obligación de los clientes dar a las unidades el cuidado apropiado a fin de obtener su mejor rendimiento.

Bajo las condiciones adecuadas y del uso normal de los equipos, ORA RECOLTE se compromete a reparar, reemplazar o corregir cualquiera de las partes o elementos defectuosos del producto, siempre y cuando se reporten durante los primeros 12 meses posteriores a la fecha de entrega, únicamente sobre materiales y mano de obra en la estructura. Esto aplica siempre y cuando el producto haya sido utilizado de manera apropiada según lo especificado en los párrafos anteriores. Será necesario demostrar que existe un defecto atribuible al producto o a su fabricación. El resto de los componentes, partes y accesorios no fabricados por ORA RECOLTE se encuentran sujetos a la garantía que se establezca en el contrato del fabricante o del proveedor respectivo, por lo que cualquier reclamo queda sujeto a las cláusulas establecidas por cada uno de ellos. La disponibilidad de partes y componentes no fabricados por ORA RECOLTE está sujeta a la que nos indique el fabricante.

RECLAMOS DE GARANTÍA, el cliente deberá notificar por escrito cualquier reclamación o inconformidad dentro de los 15 días posteriores de haber descubierto el defecto, siempre y cuando sea cubierto por la presente garantía.

Toda reparación por garantía se realizará en las instalaciones de los talleres de ORA RECOLTE. Los gastos de transportación o cualquier otro generado por la transportación a los talleres de ORA RECOLTE, correrán a cargo y serán cubiertos por el cliente. La garantía que se llegue a otorgar, no incluye gastos por inactividad y/o cualquier otro que se genere mientras la unidad está en reparación. Es importante que las piezas reportadas no sean destruidas o modificadas para que se entreguen a ORA RECOLTE S. DE R.L. DE C.V. para que el problema sea identificado y/o evaluado por los expertos, en pro de la reparación y/o garantía. Si se llegara a dar una garantía, las partes reemplazadas no extienden la garantía, sino que continúan con el resto de la garantía original. Las partes otorgadas sin cargo, no tienen garantía. **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA**, ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V., no asume ninguna obligación en los siguientes casos: a) Mal uso, negligencia y/o sobrecarga, que puede presentarse de la siguiente manera: 1) exceso de carga a la especificada, 2) carga permitida, 3) exceso de dimensiones, 4) circular sobre malos caminos, que, con la combinación de peso, exceso de peso y/o dimensiones, y velocidad, ocasionen daños a la unidad. b) Reparaciones,

refacciones, uso de partes o reemplazos realizados sin la autorización de ORA RECOLTE, a menos que, ORA RECOLTE, determine y declare, que dichas reparaciones o alteraciones no sean responsables de la condición que originó el reclamo, el defecto y el daño que origine a la falla del equipo o su mecanismo. c) Inspecciones y/o mantenimiento no adecuado. d) El producto deberá estar exento de cualquier cambio estructural o de diseño no autorizado por ORA RECOLTE. e) Modificaciones no recomendadas o aprobadas, por escrito, por ORA RECOLTE. f) Accidente, choque, incendio o siniestro de cualquier índole que afecte al producto; g) deterioro normal de partes o componentes, pintura, aluminio, accesorios y otros artículos de apariencia que sea resultado de su uso, paso del tiempo y/o exposición a elementos corrosivos, inflamables, o químicos que puedan alterar la apariencia o funcionalidad. h) El producto fuese sometido a condiciones ambientales adversa y/o corrosivas causantes del envejecimiento prematuro

LA GARANTÍA OTORGADA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LA PIEZA DAÑADA O AFECTADA, SIEMPRE Y CUANDO, SE SIGAN LAS ESPECIFICACIONES RECOMENDADAS POR ORA RECOLTE S. DE R.L. DE C.V., PARA SU CORRECTO USO, DESDE EL MOMENTO QUE SE HACE ENTREGA DEL REMOLQUE, ORA RECOLTE SE EXIME DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD PRODUCIDA POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA, MENOSCABO O PERJUICIO QUE SE LLEGARE A OCASIONAR AL PRODUCTO QUE TRANSPORTA Y/O A UN TERCERO EN CASO DIRECTO O ACCIDENTAL.

En caso de cualquier problema con la unidad, contactarse con su asesor comercial o a las oficinas de ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V. inmediatamente después de descubierta la falla de la unidad, o en su caso enviar correo electrónico a la dirección ventas@orarecolte.com.mx, con los siguientes datos: nombre del cliente, tipo de unidad, NIV de la unidad, fecha de fabricación y venta, copia de la factura, nombre de quien reporta, lugar donde se encuentra la unidad, especifique el tipo de problema lo más claro posible dando referencias de localización del mismo y adjunte de preferencia fotos suficientes que ayuden a clarificar el problema. ORA RECOLTE, analizará mediante la información enviada o físicamente a través de una visita (si lo amerita) para dar la el diagnostico, y en caso de ser necesario, será involucrado nuestro proveedor para emitir dictamen y otorgar garantía. Omitir el buen uso, las indicaciones y el adecuado mantenimiento, será razón suficiente para negarle la garantía. Si del dictamen del diagnóstico, se desprende que la falla o daño de la unidad, es producto del mal o inadecuado uso, que no se siguieron las recomendaciones y tampoco se le dio mantenimiento regular, se podrán generar cargos al cliente, por el diagnostico, servicios o gestiones que ORA RECOLTE hubiese realizado a favor del cliente.

Para el caso de reparaciones o rehabilitación de cualquier equipo, no existe garantía, salvo los casos en que, de manera discrecional, la compañía ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V., podrá otorgar, siempre y cuando, se pueda comprobar el buen uso y mantenimiento que el cliente otorgo a su equipo rehabilitado o reparado por ORA RECOLTE.

Solo en casos específicos, al momento de reparar un equipo o de dar mantenimiento, se podrá convenir una garantía particular al caso, es decir, al contratar los servicios de ORA RECOLTE, S. DE R.L. DE C.V., el cliente podrá solicitar una garantía, consintiendo entre las partes una cantidad convenida entre.

UNIDAD O EQUIPO, se entiende como unidad, el dollyes, semirremolque o remolque.

La garantía aplica para todas las unidades fabricadas, no aplica para los equipos reparados, rehabilitados o a los que se les de mantenimiento preventivo, salvo que se convenga entre las partes

La garantía, se dará por escrito.